

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky upravují závazkový právní vztah mezi společností Česká mailingová společnost, s.r.o., IČO: 26196646, se sídlem Rudná, Masarykova 73/74, PSČ 252 19, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 78859 a Objednatelem.
- 1.2 Závazkový právní vztah mezi Českou mailingovou společností, s.r.o. a Objednatelem vzniká na základě uzavřené Smlouvy nebo Objednávky odeslané Objednatelem a potvrzené či vydané Českou mailingovou společností, s.r.o.
- 1.3 V těchto Obchodních podmínkách jsou upraveny specifické podmínky pro předmět závazkového právního vztahu mezi Českou mailingovou společností, s.r.o. a Objednatelem.
- 1.4 Předmětem závazkového právního vztahu mezi Českou mailingovou společností, s.r.o. a Objednatelem jsou dle požadavků Objednatele tyto činnosti:
 - a) Příprava, zpracování a archivace dat
 - b) Výroba a tiskové produkce
 - c) Kompletace zásilek
 - d) Personifikace zásilek
 - e) Poštovní a distribuční služby
 - f) Validace adres
 - g) Zpracování databáze (dtb) nedoručených – vrácených zásilek a předání výsledků Objednateli
 - h) Skartace různých typů zásilek a adresných dokumentů
 - i) Jiná činnost – jakákoliv ostatní činnost, či služba, která není uvedena v čl. 1.4 Obchodních podmínek a na jejíž realizaci se Objednatel s Poskytovatelem dohodnou a výslovně ji uvedou jako předmět Smlouvy.

2. Vymezení používaných pojmů

- 2.1 Není-li dále uvedeno jinak, mají níže uvedené výrazy, používané v Obchodních podmínkách uvozené velkými písmeny, následující význam:

Ceník je ceníkem, který obsahuje aktuální výši cen za vyjmenované služby poskytované Poskytovatelem na základě Smlouvy.

Distributor je subjekt, který provádí přepravu a dodání poštovních zásilek a poskytuje s tím související služby, např. Česká pošta, s.p., IČO: 47114893, se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A,

vložka 7565 nebo společnosti Mediaservis s.r.o., IČ: 25773801, se sídlem Paceřická 2771/1, Praha 9, PSČ 193 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 68986.

Formát databáze adres je formátem, který bude používán pro vstupní IT zpracování adres Poskytovatelem. Určuje nejenom typ datového souboru, ale též i jeho strukturu (jména sloupců musí být bez mezer a bez diakritiky, filtry vypnuté, dohodnuté oddělovače atd.). Standardní formáty databáze adres, které Poskytovatel zpracovává, jsou soubory typu xls,xlsx, dbf, txt, csv, pdf, xml, mdb a acdb. Jakékoliv jiné formáty databáze adres je možné stranou Poskytovatele zpracovávat pouze po jeho výslovném odsouhlasení, že požadovaný datový formát ke zpracování přijme.

Harmonogram je zvláštní plán nebo seznam, který harmonizuje postup činnosti Smluvních stran z časového hlediska. Je to časový rozpis (rozvrh) nebo časový plán praktických kroků, které je potřeba provést při realizaci předmětu Smlouvy a tento byl Smluvními stranami schválen.

Občanský soudní řád je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Objednávka je odsouhlasená jasná instrukce Smluvních stran, učiněná za účelem objednání konkrétního předmětu Smlouvy podle druhu, množství, jakosti, v termínu a ceně od Poskytovatele prostřednictvím objednávkového formuláře, který je stanovenou formou doručen Poskytovateli.

Objednatel je FO nebo PO, plně způsobilá k právním úkonům, která si u Poskytovatele objedná předmět Smlouvy na základě Objednávky.

Obchodní zákoník je zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaj je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

Poskytovatel je Česká mailingová společnost, s.r.o., IČO: 261 96 646, se sídlem Rudná, Masarykova 73/74, PSČ 252 19, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 78859.

Produkce je zajištění výroby zejména tiskových a obalových užitků, které Poskytovatel na základě plnění předmětu Smlouvy či Objednávky pro Objednatele vyrobí či zprostředkuje.

Kompletace listovní zásilky je automatické nebo ruční obálování a foliování tiskovin, tj. vložení Objednatelem dodaných či Poskytovatelem zprodukovaných tiskovin do obálek či folií a příprava zásilek k distribuci.

Kompletace balíkové zásilky je automatické nebo ruční balení tiskovin, výrobků a jiných materiálů, tj. vložení Objednatelem dodaných či Poskytovatelem zprodukovaných nebo nakoupených tiskovin, výrobků a jiných materiálů do balíčků / balíků nebo jiných obalů, určených k distribuci, a příprava takovýchto zásilek k distribuci.

Personifikace zásilky je opatření Objednatelem požadovaných tiskovin (obálky, dopisy, kupony, folie atd.) adresami adresáta zásilky.

Předání k distribuci je předání 100% požadovaného objemu zkompletovaných obálek Distributorovi k distribuci. Na všechny adresy/záznamy, které Objednatel Poskytovateli předal, ale požaduje je z distribuce vyloučit, musí Poskytovatele výslovně a jednoznačně upozornit a

takové adresy/záznamy jednoznačně určit. Označení takovýchto adres/záznamů např. zvýrazněním barvami, nastavením filtrů či jiným odlišení v datových souborech, se za upozornění v žádném případě nepovažuje. Takovéto odlišení není vhodné pro automatické zpracování dat a s největší pravděpodobností nebude Poskytovatelem rozpoznáno.

Smlouva je právní vztah, který vzniká vzájemným a obsahově shodným projevem vůle Poskytovatele a Objednatele. Hovoří-li se v těchto Obchodních podmínkách o Smlouvě, je tím myšlen taktéž závazkový právní vztah Objednatele a Poskytovatele vzniklý na základě Objednávky.

Smluvní strany jsou Poskytovatel a Objednatel. Ve Smlouvách podepsaných před datem 1. dubna 2012, se smluvními stranami rozumí též Zhotovitel a Objednatel.

Validace je kontrolou databáze adres pro jejich použitelnost pro účely správného doručení (jména míst, formát PSČ, neexistující či smyšlené adresy, chybějící povinné adresné údaje atd.) a odstranění příp. duplicit a/nebo event. "vadných" adres z databáze adres určených pro distribuci a sdělení počtu validních/nevalidních či nejednoznačných adres Objednateli. Validní adresy jsou automaticky určeny pro následnou Personifikaci, Kompletaci a Distribuci, nevalidní jsou po informování Objednatele vyřazeny z následné Personifikace, Kompletace a Distribuce. U nejednoznačných adres Poskytovatel požádá Objednatele o jednoznačné stanovisko, jak s těmito daty naložit.

Subjekt údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.

Zákon o ochraně osobních údajů je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o poštovních službách je zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o některých službách informační společnosti je zákon č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Zpracování osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, kterou správce nebo zpracovatel systematicky provádí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.

3. Objednávky

- 3.1** Objednatel provede u Poskytovatele Objednávku služeb – předmětu plnění Smlouvy, a to vyplněním objednávkového formuláře, který je dostupný na internetových stránkách Poskytovatele, nebo prostřednictvím jiného prostředku elektronické komunikace.
- 3.2** Smluvní strany se zavazují, že Poskytovatel potvrdí Objednávku nejdříve poté, co bude Objednatelem řádně doručena v oboustranně dohodnutém rozsahu, včetně jasného stanovení termínů předání veškerých podkladů a materiálů, potřebných pro řádné splnění předmětu Smlouvy podle těchto Obchodních podmínek.
- 3.3** Objednávka Objednatele se stává pro Smluvní strany závaznou až po jejím odsouhlasení Poskytovatelem.

- 3.4** Závazkový právní vztah, který se mezi Objednatelem a Poskytovatelem řídí mj. těmito Obchodními podmínkami, vzniká:
- písemným potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele,
 - uzavřením písemné smlouvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem,
 - zahájením plnění předmětu Smlouvy dle Objednávky, přičemž toto zahájení plnění je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit bez zbytečného odkladu.

4. Práva a povinnosti Objednatele

- 4.1** Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli takovou součinnost k provedení předmětu Smlouvy, aby Poskytovatel mohl splnit své závazky stanovené Smlouvou řádně a včas.
- 4.2** Objednatel bere na vědomí, že je potřeba dodržovat Smluvními stranami dohodnutý Harmonogram. Objednatel prohlašuje, že bere na vědomí, že v případě jakéhokoliv nedodržení Harmonogramu z jeho strany může dojít k výraznému zpoždění realizace předmětu Smlouvy.
- 4.3** Objednatel se zavazuje zaplatit při splnění předmětu Smlouvy Poskytovateli domluvenou odměnu, která bude záviset na předmětu Smlouvy.
- 4.4** Objednatel je po předchozí domluvě s Poskytovatelem ve stanoveném místě a čase oprávněn provést kontrolu kvality a řádného plnění předmětu Smlouvy, např. odsouhlasení tiskových produkcí v podobě schválení kontrolního nátisku nebo návštěvou provozovny Poskytovatele v průběhu kompletace. Termín kontrol je však nezbytné předem nahlásit Poskytovateli, aby tento mohl zajistit svého pracovníka, který bude odpovědného zaměstnance Objednatele při kontrole předmětu Smlouvy provázet.
- 4.5** Objednatel je povinen předat Poskytovateli v dohodnuté době veškeré potřebné podklady a materiály nutné k řádnému plnění předmětu Smlouvy dle Harmonogramu. Objednatel je oprávněn podklady, včetně jejich případných změn, předat též elektronickou poštou. Poskytovatel jejich přijetí Objednateli na žádost potvrdí.
- 4.6** V případě, že Objednatel v rámci Objednávky předává Poskytovateli databázové či jiné datové soubory, obsahující osobní údaje nebo údaje, podléhající obchodnímu tajemství či mlčenlivosti, je Objednatel povinen takové soubory řádně zabezpečit/zašifrovat. Zašifrování souboru musí být realizováno pomocí minimálně 128 bitového šifrovacího klíče. Délka hesla musí být minimálně 32 znaků a musí být vždy předáno jiným kanálem, než jakým jsou předávána šifrovaná data (např. prostřednictvím SMS zprávy zaslané mezi telefony oprávněných osob). Způsob předání hesla bude vyplývat z domluvy Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel nenes odpovědnost za jakékoli zneužití/ztrátu osobních údajů či jiných informací během přenosu v případech, kdy Objednatel svá data výše uvedeným způsobem nechrání. Objednatel bere na vědomí, že tato oblast je taktéž upravena samostatnou směrnicí Poskytovatele upravující nakládání s osobními či jinak citlivými údaji.
- 4.7** Objednatel nese odpovědnost za veškeré podklady, které dodá Poskytovateli. Objednatel odpovídá za to, že dodané podklady neporušují žádným způsobem práva duševního vlastnictví třetích osob ani osobnostní, majetková či jiná práva třetích osob a nejedná se o materiály, jejichž zveřejněním nebo distribucí by mohlo docházet k porušování zákona.
- 4.8** Objednatel odpovídá za to, že jím předložené podklady a poskytnuté informace jsou ve vztahu k předmětu Smlouvy úplné, bez vad a plně proveditelné.

- 4.9** Objednatel bere na vědomí, že pokud bude dohodnuto, že jím předané podklady již nebudou měněny, měli-li být pro jejich správnou realizaci předány ve formátu .pdf doplněné o ořezové značky. Podklady určené k plno barevnému tisku by měly být předány ve formátu CMYK. V opačném případě se dodané podklady považují za neúplné a Poskytovatel neodpovídá za správný výsledek předmětu Smlouvy.
- 4.10** Bude-li Objednatel Poskytovatelem vyzván k odsouhlasení korektur jím předaných podkladů, či bude-li Objednateli oznámena nevhodnost jím dodaných podkladů, Objednatel se zavazuje provést schválení korektur, opravu nebo rozhodnout o pokračování v plnění předmětu Smlouvy bez jejich opravy, a to neprodleně od učinění takové výzvy či oznámení. Do rozhodnutí Objednatele není Poskytovatel povinen pokračovat v plnění předmětu Smlouvy. Je-li Objednatel v prodlení, o tuto lhůtu se potřebným způsobem prodlužuje lhůta k splnění předmětu Smlouvy a Poskytovatel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že doba schválení, opravy či změny podkladů nemusí být přímo úměrná době prodloužení lhůty, potřebné ke splnění předmětu Smlouvy; prodloužení lhůty, potřebné ke splnění předmětu Smlouvy, bývá i výrazně delší, a to z důvodu pozdržení následných technologických postupů. Objednatel bere na vědomí, že nesplní-li včas svou povinnost neprodleně bez zbytečných odkladů schválit korektury, provést opravy podkladů či rozhodnout o pokračování v plnění předmětu Smlouvy bez oprav, může dojít k navýšení celkové ceny předmětu Smlouvy, a to z důvodu možného pozdržení následných technologických postupů nebo změny některého z původně zamýšlených Dodavatelů.
- 4.11** Objednatel se zavazuje dostatečným a jasným způsobem popsat jím požadovanou Personifikaci zásilky.
- 4.12** Objednatel se zavazuje, že v případě, že bude Poskytovateli dodávat tiskoviny, dodá je v množství o alespoň 1% vyšší, než kolik bude určeno k další realizaci předmětu Smlouvy, a to z důvodu přirozeného poškození tiskovin v průběhu plnění předmětu Smlouvy, které je způsobeno technologickým procesem.
- 4.13** Objednatel bere na vědomí, že tiskoviny, které bude Poskytovateli dodávat, budou následně strojově zpracovávány, a proto by měly být baleny co nejjednodušším způsobem tak, aby na paletě byly balíky, obsahující 40 – 100 ks tiskovin (s ohledem na jejich hmotnost), aby tiskoviny v balíku byly baleny jedním směrem (nebyly po určitém počtu pootočené) a aby balíky ležely na paletě volně; paleta by neměla přesahovat výšku 1,2m a váhu 600 kg. V opačném případě se zavazuje Objednatel uhradit náklady, které Poskytovatel důvodně vynaložil na dosažení požadovaného stavu dodaných tiskovin podle tohoto ustanovení.
- 4.14** V případě, že Objednatel bude v rámci plnění předmětu Smlouvy Poskytovateli dodávat jakýkoliv materiál či jiné věci, prostřednictvím kterých bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy nebo jeho část, zavazuje se Objednatel je dodat včetně vyplněného dodacího listu, který bude obsahovat informace o dodaném materiálu, zejména pak počet palet a ložení na paletě (počet kusů v balíku, počet kusů na paletě, atd).

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1** Poskytovatel se zavazuje provést předmět Smlouvy dle specifikací ve Smlouvě uvedených a přesně dle předaných podkladů. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu

upozornit na případné vady či nevhodnou povahu podkladů, věcí či pokynů daných mu Objednatelům k provedení předmětu Smlouvy.

- 5.2** Poskytovatel je oprávněn užít ke splnění libovolné části předmětu Smlouvy třetí osobu. Za vady předmětu plnění třetí osobou však odpovídá, jako by plnil sám.
- 5.3** Poskytovatel se v průběhu i po skončení plnění předmětu Smlouvy zavazuje nakládat se všemi informacemi a daty, které mu budou poskytnuty Objednatelům v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a zamezit přístup k těmto údajům jakékoliv neoprávněné třetí straně.
- 5.4** Poskytovatel neodpovídá za kvalitu či další vady předmětu Smlouvy v případě, že Poskytovatel Objednatelům výslovně upozornil na skutečnost, že jím požadované provedení předmětu Smlouvy není technologicky vhodné či možné nebo v případě, kdy Poskytovatel nedodrží ustanovení těchto Obchodních podmínek.
- 5.5** Poskytovatel neodpovídá za nesprávné doručení předmětu Smlouvy adresátům v případě, že mu Objednatelům bude předána databáze adres k distribuci, která bude obsahovat chybné údaje či údaj a nesprávné doručení bude způsobeno právě touto chybou v databázi.
- 5.6** Poskytovatel není odpovědný za prodlení plnění předmětu Smlouvy, které bylo způsobeno tím, že Objednatel nedodržel termíny předávání podkladů či materiálů dle odsouhlaseného Harmonogramu. Poskytovatel taktéž není odpovědný za prodlení plnění předmětu Smlouvy způsobené okolnostmi uvedenými v čl. 4.10 těchto Obchodních podmínek.

6. Povinnost mlčenlivosti

- 6.1** Smluvní strany se zavazují, že všechny informace, které získají nebo se dozví v průběhu vzájemné spolupráce od druhé Smluvní strany, budou považovat za obchodní tajemství. O všech důvěrných a utajovaných informacích a skutečnostech se zavazují zachovávat mlčenlivost, s výjimkou informace poskytnuté třetí osobě pro účely splnění této Smlouvy.
- 6.2** Důvěrnost informací a závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly straně přijímající informace známy před jejich sdělením či předáním poskytující stranou, které byly předány straně přijímající informace třetí osobou nebo byly touto stranou získané na základě nezávislého postupu, nebo které byly zveřejněny v důsledku jiných skutečností, než je porušení této smlouvy stranou přijímající informace.

7. Odměna a platební podmínky

- 7.1** Poskytovatel při plnění předmětu Smlouvy jedná vlastním jménem a na vlastní účet a přísluší mu odměna za splnění předmětu Smlouvy, tj. dohodnutých činností specifikovaných v čl. 1.4 těchto Obchodních podmínek.
- 7.2** Odměna Poskytovatele bude stanovena na základě Objednatelům objednaného rozsahu služeb a zaplácena bude na základě daňového dokladu – faktury.
- 7.3** Výsledná odměna bude zahrnovat veškeré náklady, které Poskytovatel vynaloží při plnění Smlouvy. K odměně bude účtována zákonná sazba DPH.
- 7.4** Není-li výslovně stanoveno jinak, jsou daňové doklady splatné do 14 dnů ode dne zdanitelného plnění. V případě prodlení s placením jakékoli částky náleží Poskytovateli úrok z prodlení ve výši

0,05% za každý den prodlení. Úrok z prodlení má povahu paušální náhrady škody vzniklé prodlením dlužníka.

- 7.5** Povinnost zaplatit oprávněně fakturovanou částku je splněna jejím připsáním na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu.
- 7.6** Vlastnické právo k předmětu Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem úplného zaplacení odměny Poskytovatele.
- 7.7** Poskytovatel je oprávněn Objednatele požádat o zálohové platby. Bude-li Poskytovatelem požadována zálohová platba/platby před započítáním některé dílčí části plnění předmětu Smlouvy, Objednatel se zavazuje provést její/jejich včasnou úhradu. Do doby připsání finančních prostředků v plné výši na účet Poskytovatele či jejich fyzického předání v hotovosti není Poskytovatel povinen plnit předmět Smlouvy a Poskytovatel není v prodlení s plněním podle Smlouvy.

8. Harmonogram

- 8.1** Harmonogram plnění předmětu Smlouvy je vždy stanoven na základě dohody Objednatele a Poskytovatele.

9. Předání předmětu Smlouvy Objednateli a Distributorovi

- 9.1** Poté, co je předmět Smlouvy dokončen a připraven k distribuci, předá jej Poskytovatel Objednateli nebo k distribuci Distributorovi. Nebezpečí škody na předmětu Smlouvy přechází na Objednatele předáním předmětu Smlouvy Objednateli nebo Distributorovi. Bude-li Objednatel v prodlení s převzetím předmětu Smlouvy, přechází nebezpečí škody na Objednatele v okamžiku, kdy mu Poskytovatel umožní nakládat s předmětem Smlouvy.
- 9.2** Smluvní strany se dohodly, že pro distribuci zásilek budou využívat zásadně distribuční síť vzájemně odsouhlaseného Distributora.
- 9.3** Poskytovatel svůj závazek z uzavřené Smlouvy splní okamžikem, kdy je předmět Smlouvy předán Distributorovi. Za nedoručení Zásilky, které je způsobené na straně Distributora Poskytovatel Objednateli neodpovídá.
- 9.4** Neurčuje-li Smlouva, jak má být předmět Smlouvy zabalen nebo opatřen pro přepravu, je Poskytovatel povinen předmět Smlouvy zabalit nebo jej opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý, nebo nelze-li tento způsob určit, způsobem potřebným k uchování a ochraně předmětu Smlouvy.

10. Reklamační (námitkové) řízení, podněty

- 10.1** Veškeré reklamace musí být Objednatelem písemně oznámeny bez zbytečného odkladu poté, co Poskytovatel realizoval předmět Smlouvy, popř. jej předal Objednateli, Distributorovi nebo jiné oprávněné osobě. Poskytovatel přijme reklamaci jen za podmínky, že Objednatel předloží potvrzení Poskytovatele o přijetí jeho Objednávky.
- 10.2** V případě, že reklamovaný předmět Smlouvy byl dodán, Poskytovatel Objednateli písemně sdělí okolnosti dodání.

- 10.3** V případě, že reklamovaný předmět Smlouvy nebyl dodán adresátovi, bylo s ním však naloženo způsobem, který je v souladu se Zákonem o poštovních službách, s jinými zákony a/nebo se Smlouvou a Obchodními podmínkami, Poskytovatel Objednateli písemně oznámí, jak bylo se Zásilkou naloženo.
- 10.4** Jestliže nebylo Objednateli sděleno do 30 dnů od přijetí reklamace zjištění podle článku 10.2. a 10.3, považuje se Zásilka za ztracenou a Poskytovatel tuto skutečnost Objednateli písemně oznámí.
- 10.5** Podněty týkající se vzniku škody při poskytování služby projednává Poskytovatel obdobným způsobem, jakým projednává reklamace podle předcházejících ustanovení těchto Obchodních podmínek.

11. Rozsah odpovědnosti Poskytovatele za škodu a za vady předmětu Smlouvy

- 11.1** Smluvní strany se dohodly, a Objednatel výslovně prohlašuje, že Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, jakož i předsmulvním plněním, z něhož by mohla Objednateli vzniknout škoda, není-li dále stanoveno jinak. V případě, že bude z jakéhokoliv důvodu konstatováno vykonatelným rozhodnutím soudu nebo písemným uznáním Poskytovatele, že Poskytovatel odpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, jakož i předsmulvním plněním, z něhož by mohla Objednateli vzniknout škoda, sjednávají Objednatel a Poskytovatel smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, kterou se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli.
- 11.2** Poskytovatel v době uskutečnění předmětu plnění Smlouvy odpovídá za vady předmětu Smlouvy, které vzniknou porušením technologie nebo nedodržením postupu výroby, který byl mezi Objednatelem a Poskytovatelem sjednán.
- 11.3** Poskytovatel neodpovídá za vady nebo nedostatky předmětu Smlouvy, které jsou způsobeny dodáním nekvalitních podkladů pro realizaci předmětu Smlouvy nebo dodáním podkladů, které svým provedením zejména neodpovídají sjednanému způsobu tisku, zpracování a použitému materiálu v případě, že Objednatel bez zbytečného odkladu na uvedené vady a nedostatky předaných podkladů pro provedení předmětu Smlouvy před nebo krátce po zahájení realizace předmětu Smlouvy upozornil a Objednatel přes toto upozornění na jejich použití trval. Pokud Poskytovatel tuto upozorňovací povinnost nesplní, odpovídá za vady předmětu Smlouvy způsobené použitím nevhodných podkladů nebo pokynů předaných Objednatelem.
- 11.4** Poskytovatel neodpovídá za vady nebo nedostatky předmětu Smlouvy, které jsou způsobeny nevhodnou grafikou tiskovin, zpracovaných Objednatelem.

12. Řešení sporů

- 12.1** Smluvní strany (nebo jejich ustanovení zástupci nebo zmocněnci) se na základě písemného prohlášení jedné ze Smluvních stran o jakémkoli sporu nebo nároku, včetně sporu o platnost Smlouvy a její porušení, sejdou do 15 (patnácti) dnů od data takového prohlášení, aby se pokusily dosáhnout smírného řešení týkajícího se sporné záležitosti.
- 12.2** Nebudou-li osoby uvedené v předchozím odstavci schopny dosáhnout smírného řešení týkajícího se všech sporných záležitostí na takovém setkání, bude jakýkoli přetrvávající spor

nebo nárok postoupen a s konečnou platností řešen v rámci řádného soudního řízení. Smluvní strany se ve smyslu § 89a Občanského soudního řádu dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech ze Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Okresní soud pro Prahu – západ.

13. Rozhodné právo a priorita smluvních ujednání

13.1 Smluvní vztah Poskytovatele a Objednatele vzniklý na základě Smlouvy se řídí právem České republiky. Není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti Smluvních stran Obchodním zákoníkem.

14. Postup Poskytovatele při zničení předmětu Smlouvy nebo její části; lhůty, jejichž uplynutím je takové nakládání s předmětem Smlouvy podmíněno

14.1 Poskytovatel je oprávněn zhotovený předmět Smlouvy zcela nebo z části zničit, jde-li o předmět Smlouvy, který nelze dodat ani vrátit a jehož předání k distribuci bylo Objednatelem z jakéhokoliv důvodu přerušeno nebo zastaveno.

14.2 Poskytovatel je oprávněn předmět Smlouvy nebo jeho část zničit ihned, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí nebo pro zabránění vzniku škody.

14.3 Zničení předmětu Smlouvy nebo jeho části musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím Poskytovatel pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené Poskytovatelem, zničit předmět Smlouvy nebo jeho část lze jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.

14.4 O zničení předmětu Smlouvy nebo jeho části se pořídí písemný záznam, který se uschová. Pokud byla zničena pouze část předmětu Smlouvy, kopie záznamu se připojí ke zbývajícím částem předmětu Smlouvy.

15. Oznamování a doručování písemností

15.1 Veškerá oznámení a výzvy v souvislosti se Smlouvou, pokud nebylo sjednáno jinak, musí mít písemnou formu, budou vyhotovena v českém jazyce a doručena osobně, poštou nebo kurýrem s předem zaplacenými poplatky nebo e-mailem s potvrzením příjmu na adresu druhé Smluvní strany uvedené ve Smlouvě a/nebo takovému adresátovi nebo na takovou adresu, kterou kterákoliv ze Smluvních stran oznámí druhé Smluvní straně v oznámení doručeným způsobem stanoveným v tomto odstavci. Veškerá oznámení a písemnosti budou považovány za doručené sedmým dnem ode dne jejich odeslání na adresu předmětné Smluvní strany, nebude-li prokázáno jiné datum doručení.

16. Ochrana a zpracování osobních údajů

16.1 Pro účely ochrany osobních údajů se ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů rozumí správcem Objednatel a zpracovatelem Poskytovatel.

- 16.2** Nestanoví-li předmět samostatná Smlouva jinak, bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje obdržené od Objednatele v rozsahu: jméno, příjmení a adresa adresáta. Zpracováním se pro účely Smlouvy rozumí zejména příprava, úprava, setřídění osobních údajů a přiřazení příslušných logistických znaků k osobním údajům, jakož i další činnosti podle Smlouvy. Poskytovatel získá osobní údaje od Objednatele ve tvaru a formátu databáze adres, uvedeném ve čl. 2 těchto Obchodních podmínek.
- 16.3** Poskytovatel neposkytne ani jinak nezneužije data poskytnutá Objednatelem ke splnění Smlouvy ve prospěch třetí osoby.
- 16.4** Poskytovatel prohlašuje, že data poskytnutá Objednatelem budou použita pouze pro splnění předmětu Smlouvy.
- 16.5** Poskytovatel je oprávněn použít ke zpracování osobních údajů třetí osobu a zpřístupnit jí Osobní údaje pro účely plnění předmětu Smlouvy pouze s využitím match kódu nebo tzv. „slepé databáze“, tj. databáze bez jmen a příjmení, v takové podobě, aby nebylo možné jednoznačně identifikovat Subjekty údajů. Podmínky pro ochranu Osobních údajů platí pro třetí osobu ve stejném rozsahu jako pro Poskytovatele.
- 16.6** Objednatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že osobní údaje získal a zpracovává v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a je oprávněn Poskytovateli osobní údaje předat.
- 16.7** Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezením omezeného okruhu osob, které mohou disponovat s osobními údaji, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděli, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí neoprávněných třetích osob. Prostředky zpracování osobních údajů mohou být zejména automatické, neautomatické a manuální.
- 16.8** Obě Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se Subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká. Oznamovací povinnost dle Zákona o ochraně osobních údajů je povinen ve vztahu k databázím osobních údajů zpracovávaných dle Smlouvy plnit Objednatel, jakožto správce.

17. Započtení, postoupení, promlčení

- 17.1** Smluvní strany se ve smyslu ust. § 364 Obchodního zákoníku dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst proti pohledávkám Objednatele, veškeré své pohledávky vůči Objednateli bez ohledu na jejich splatnost či promlčení.
- 17.2** Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn postoupit jakékoli pohledávky či práva ze Smlouvy nebo související s jejím plněním nebo podáním/dodáním Zásilky.
- 17.3** Objednatel ve smyslu ust. § 401 Obchodního zákoníku prohlašuje, že práva Poskytovatele ze Smlouvy se promlčují po deseti (10) letech od počátku běhu promlčecí doby.

18. Odstoupení od smlouvy, Výpověď

- 18.1** Poskytovatel je mimo jiné oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy, pokud Objednatel neuhradí cenu nebo vyúčtovanou zálohu ani ve lhůtě 14 dní po splatnosti.
- 18.2** Poskytovatel je oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel vstoupí do likvidace, zastaví podstatnou část plateb, bude proti němu zahájeno insolvenční nebo jiné obdobné řízení nebo bude nařízen výkon rozhodnutí či exekuce postižením jeho majetku.
- 18.3** Pokud Smlouva nezaniká jejím splněním, jsou Smluvní strany oprávněny Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Tato tříměsíční výpovědní lhůta počíná běžet řádně doručenou výpovědí, jejím uplynutím Smlouva zaniká.
- 18.4** Na základě doručené výpovědi mohou Poskytovatel a Objednatel uzavřít dohodu, ve které zkrátí výpovědní lhůtu až na jeden měsíc.
- 18.5** Při odstoupení kterékoli Smluvní strany od Smlouvy či Objednávky, je Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit cenu za již poskytnuté plnění, pokud toto plnění představuje alespoň dílčí ukončenou část zakázky dle Smlouvy či schválené Objednávky a splňuje původní účel Smlouvy.

19. Salvátorská doložka

- 19.1** Stanou-li se jednotlivá ustanovení Obchodních podmínek neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li mezery, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Smluvních stran; totéž platí i v případě mezer; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby byly bývaly Smluvní strany vzaly tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání Smlouvy.

20. Závěrečná ustanovení

- 20.1** Pokud je Smluvními stranami vyžadována písemná forma oznámení nebo sdělení druhé Smluvní straně, je tato forma zachována, je-li oznámení zasláno faxem či elektronickou formou druhé Smluvní straně, a tato je povinna potvrdit přijetí. V případě, že tak neučiní je zasílající strana povinna ověřit si doručení této písemnosti.
- 20.2** Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky aktualizovat. Poskytovatel seznamuje Objednatele s aktualizovaným zněním Obchodních podmínek alespoň 30 kalendářních dnů před účinností změny, a to písemnou formou. Pokud Objednatel neprojeví do 10 kalendářních dnů před účinností změny těchto Obchodních podmínek výslovný odůvodněný písemný nesouhlas s danou změnou, má se za to, že Objednatel projevil svůj souhlas ve smyslu ust. § 43c odst. 1 Občanského zákoníku a nové znění těchto Obchodních podmínek se tak stává závazné pro všechny dosud uzavřené smluvní vztahy jako změna jeho původně sjednaných Obchodních podmínek s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Obchodních podmínek.

- 20.3 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. května 2012.**