

Všeobecné obchodní podmínky společnosti

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují závazkový právní vztah mezi společností Česká mailingová společnost, s.r.o., IČO: 26196646, se sídlem Rudná, Masarykova 73/74, PSČ 252 19, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 78859 a Objednatel.
- 1.2 Závazkový právní vztah mezi Českou mailingovou společností, s.r.o. a Objednatel vzniká na základě uzavřené Smlouvy nebo Objednávky odeslané Objednatel a potvrzené či vydané Českou mailingovou společností, s.r.o.
- 1.3 V těchto Obchodních podmínkách jsou upraveny specifické podmínky pro předmět závazkového právního vztahu mezi Českou mailingovou společností, s.r.o. a Objednatel.
- 1.4 Předmětem závazkového právního vztahu mezi Českou mailingovou společností, s.r.o. a Objednatel jsou dle požadavků Objednatele tyto činnosti:
 - a) Příprava, zpracování a archivace dat
 - b) Výroba a tiskové produkce
 - c) Kompletace zásilek
 - d) Personifikace zásilek
 - e) Poštovní a distribuční služby
 - f) Validace adres
 - g) Zpracování databáze (dtb) nedoručených – vrácených zásilek a předání výsledků Objednateli
 - h) Skartace různých typů zásilek a adresních dokumentů
 - i) Jiná činnost – jakákoliv ostatní činnost, či služba, která není uvedena v čl. 1.4 Všeobecných obchodních podmínek a na jejíž realizaci se Objednatel se Poskytovatelem dohodnou a výslovně jí uvedou jako předmět Smlouvy nebo samostatnou položku v Objednávce.

2. Vymezení používaných pojmů

- 2.1 Není-li dále uvedeno jinak, mají níže uvedené výrazy, používané v Obchodních podmínkách uvozené velkými písmeny, následující význam:

Ceník je ceníkem, který může být samostatně sjednán pro určité produkty nebo druhy činnosti mezi Smluvními stranami. Obsahuje zejména aktuální výši cen za vyjmenované služby poskytované Poskytovatelem na základě Smlouvy nebo Objednávky.

Distributor je subjekt, který provádí přepravu a dodání poštovních zásilek koncovým adresátům a poskytuje s tím související služby, např. Česká pošta, s.p., IČO: 47114893, se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ 225 99, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7565 nebo alternativní poštovní distributor.

Formát databáze adres je formátem, který bude používán pro vstupní IT zpracování adres Poskytovatelem. Určuje nejenom typ datového souboru, ale též i jeho strukturu (jména sloupců musí být bez mezer a bez diakritiky, filtry vypnuté, dohodnuté oddělovače atd.). Standardní formáty databáze adres, které Poskytovatel zpracovává, jsou soubory typu xls,xlsx, dbf, txt, csv, pdf, xml, mdb a acdb. Jakékoliv jiné formáty databáze adres je možné stranou Poskytovatele zpracovávat pouze po jeho výslovném odsouhlasení, že požadovaný datový formát je zpracování přijme.

Harmonogram je zvláštní plán nebo seznam, který harmonizuje postup činnosti Smluvních stran z časového hlediska. Je to časový rozpis (rozvrh) nebo časový plán praktických kroků, které je potřeba provést při realizaci předmětu Smlouvy a tento byl Smluvními stranami schválen.

Kompletace listovní zásilky je automatické nebo ruční obálkování a foliování tiskovin, tj. vložení Objednatel dodaných či Poskytovatelem zprodukováných tiskovin do obálek či folií a příprava zásilek k distribuci.

Kompletace balíkové zásilky je automatické nebo ruční balení tiskovin, výrobků a jiných materiálů, tj. vložení Objednatel dodaných či Poskytovatelem zprodukováných nebo nakoupených tiskovin, výrobků a jiných materiálů do balíčků / balíků nebo jiných obalů, určených k distribuci, a příprava takového zásilek k distribuci.

Občanský soudní řád je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Občanský zákoník je zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Objednávka je návrh učiněný ve smyslu ust. § 1731 a násl. občanského zákoníku za účelem uzavření smlouvy konkrétním předmětem plnění určeném podle druhu, množství, jakosti, v termínu a ceně od Objednatele prostřednictvím objednávkového formuláře, který je stanovenou formou doručen Poskytovateli.

Objednatel je FO nebo PO, plně způsobilá k právním úkonům, která si u Poskytovatele objedná dílo na základě Objednávky.

Osobní údaj je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitého subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímou identifikací zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

Produkce je zajištění výroby zejména tiskových a obalových užitků, které Poskytovatel na základě plnění předmětu Smlouvy či Objednávky pro Objednatele vyrobí či zprostředkuje.

Personifikace zásilky je opatření Objednatel požadovaných tiskovin (obálky, dopisy, kupony, folie atd.) adresami adresáta zásilky.

Poskytovatel je Česká mailingová společnost, s.r.o., IČO: 261 96 646, se sídlem Rudná, Masarykova 73/74, PSČ 252 19, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 78859.

Předání k distribuci je předání 100% požadovaného objemu zkompletovaných obálek Distributorovi k distribuci. Na všechny adresy/záznamy, které Objednatel Poskytovateli předal, ale požaduje je z distribuce vyloučit, musí Poskytovatelé výslovně a jednoznačně upozornit a takové adresy/záznamy jednoznačně určit (např. v samostatném souboru). Označení takovýchto adres/záznamů např. zvýrazněním barvami, nastavením filtrů či jiným odlišení v datových souborech, se za upozornění v žádném případě nepovažuje. Takového odlišení není vhodné pro automatické zpracování dat a s největší pravděpodobností nebude Poskytovatelem rozpoznáno.

Smlouva je právní jednání, které vzniká vzájemným a obsahově shodným projevem vůle Poskytovatele a Objednatele. Hovoří-li se v těchto Obchodních podmínkách o Smlouvě, je tím myšlen taktéž závazkový právní vztah Objednatele a Poskytovatele vzniklý na základě Objednávky. Tím není dotčeno ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.

Smluvní strany jsou Poskytovatel a Objednatel.

Subjekt údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.

Validace je kontrolou databáze adres pro jejich použitelnost pro účely správného doručení (jména míst, formát PSČ, neexistující či smyšlené adresy, chybějící povinné adresné údaje atd.) a odstranění příp. duplicit a/nebo event. "vadných" adres z databáze adres určených pro distribuci a sdělení počtu validních/nevalidních či jednoznačných adres Objednateli. Validní adresy jsou automaticky určeny pro následné Personifikaci, Kompletaci a Distribuci, nevalidní jsou po informování Objednatele vyřazeny z následné Personifikace, Kompletace a Distribuce. U nejednoznačných adres Poskytovatel požádá Objednatele o jednoznačné stanovisko, jak s těmito daty naložit.

Zákon o ochraně osobních údajů je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o poštovních službách je zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o některých službách informační společnosti je zákon č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

Zhotovitel je termín používaný v předchozích smluvních dokumentech a má stejný význam, jako poskytovatel.

Zpracování osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, kterou správce nebo zpracovatel systematicky provádí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.

3. Objednávky

- 3.1 Objednatel provede u Poskytovatele Objednávku služeb – předmětu plnění Smlouvy, a to vyplněním vlastního nebo odsouhlasením předvyplněného objednávkového formuláře zodpovědným pracovníkem Poskytovatele.
- 3.2 V případě, že je smlouva uzavírána pomocí prostředků elektronické komunikace, Smluvní strany si za účelem rychlejší komunikace při plnění vzájemných závazků poskytnou své e-mailové adresy. Smluvní strany se dále dohodly, že ve vzájemné korespondenci prostřednictvím elektronických prostředků budou používat pouze e-mailové adresy, které si takto poskytnou. Zprávy zasláné prostřednictvím těchto adres se považují za zprávy zasláné příslušnou smluvní stranou a prohlašují, že ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku považují tuto formu za dostatečný způsob určení jednatelů osoby. Komunikace mezi smluvními stranami učiněná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za komunikaci písemnou.
- 3.3 Smluvní strany jsou dále zajedno v tom, že zprávy zasláné z taktó poskytnutých e-mailových adres se považují za zprávy odeslané příslušnou smluvní stranou a druhá smluvní strana, která takovou zprávu obdrží, bude jednat v dobré víře, že zpráva pochází od příslušné smluvní strany. Smluvní strany se s ohledem na to zavazují, že vynaloží potřebnou péči k tomu, aby k účtu e-mailových adres sdělených vzájemně pro potřeby plnění smlouvy neměly přístup jiné osoby. Porušení této povinnosti jde k tíž strany, o jejíž e-mailový účet se jedná a není na újmu dobré víry druhé smluvní strany. Ustanovení § 585 občanského zákoníku se použije obdobně.
- 3.4 Pro komunikaci prostřednictvím e-mailu se nevyžaduje užívání zaručeného elektronického podpisu podle zvláštního zákona.
- 3.5 Smluvní strany se zavazují, že Poskytovatel potvrdí Objednávku nejdříve poté, co bude Objednatel řádně doručena v oboustranně dohodnutém rozsahu, včetně jasného stanovení termínů předání veškerých podkladů a materiálů, potřebných pro řádné splnění předmětu Smlouvy (Harmonogramu) podle těchto Obchodních podmínek.
- 3.6 Objednávka Objednatele se stává pro Smluvní strany závaznou až po jejím odsouhlasení Poskytovatelem.
- 3.7 Smluvní vztah, který se mezi Objednatel a Poskytovatelem řídí mj. těmito Obchodními podmínkami, vzniká:
 - uzavřením písemné smlouvy v listinné formě mezi Objednatel a Poskytovatelem,
 - písemným potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele,
 - zahájením plnění předmětu Smlouvy dle Objednávky, přičemž toto zahájení plnění je Poskytovatel povinen Objednateli oznámit bez zbytečného odkladu.

4. Práva a povinnosti Objednatele

- 4.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli takovou součinnost k provedení díla, aby Poskytovatel mohl splnit své závazky stanovené Smlouvou řádně a včas, je povinen předat Poskytovateli v dohodnuté době veškeré potřebné podklady a materiály nutné k řádnému plnění předmětu Smlouvy dle Harmonogramu. Objednatel je oprávněn podklady, včetně jejich případných změn, předat též elektronickou poštou. Poskytovatel jejich přijetí Objednateli na žádost potvrdí.
- 4.2 Objednatel bere na vědomí, že je potřeba dodržovat Smluvními stranami dohodnutý Harmonogram. Pro vyloučení pochybností Objednatel prohlašuje, že bere na vědomí, že v případě jakéhokoliv nedodržení Harmonogramu z jeho strany může dojít k výraznému zpoždění realizace předmětu Smlouvy a v takovém případě se nejedná porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele.
- 4.3 Objednatel se zavazuje zaplatit při splnění předmětu Smlouvy Poskytovateli domluvenou cenu, která bude záviset na předmětu Smlouvy.
- 4.4 Objednatel je po předchozí domluvě se Poskytovatelem ve stanoveném místě a čase oprávněn provést kontrolu kvality a řádného plnění předmětu Smlouvy, např. odsouhlasení tiskových produkcí v podobě schválení kontrolního nátlaku nebo návštěvou provozovny Poskytovatele v průběhu kompletace. Termín kontrol je však nezbytné předem nahlásit Poskytovateli, aby tento mohl zajistit svého pracovníka, který bude odpovědného zaměstnance Objednatele při kontrole předmětu Smlouvy provázet. Jiná kontrolní práva ve smyslu § 2593 občanského zákoníku Objednateli nenáleží.

- 4.5 V případě, že Objednatel v rámci Objednávky předává Poskytovateli databázové či jiné datové soubory, obsahující osobní údaje nebo údaje, podléhající obchodnímu tajemství či mlčenlivosti, je Objednatel povinen takové soubory řádně zabezpečit/zašifrovat. Zašifrování souboru musí být realizováno pomocí minimálně 128 bitového šifrovacího klíče. Délka hesla musí být minimálně 32 znaků a musí být vždy předáno jiným kanálem, než jakým jsou předávána šifrovaná data (např. prostřednictvím SMS zprávy zasláné mezi telefony oprávněných osob). Způsob předání hesla bude vyplývat z domluvy Objednatele a Poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli zneužití/ztrátu osobních údajů či jiných informací během přenosu v případech, kdy Objednatel svá data výše uvedeným způsobem nechrání.
- 4.6 Objednatel nese odpovědnost za veškeré podklady, které dodá Poskytovateli. Objednatel odpovídá za to, že dodané podklady neporušují žádným způsobem práva duševního vlastnictví třetích osob ani osobnostní, majetková či jiná práva třetích osob a nejedná se o materiály, jejichž zveřejněním nebo distribucí by mohlo docházet k porušování zákona. Obsah předaných podkladů není Poskytovateli oprávněn přezkoumávat.
- 4.7 Objednatel odpovídá za to, že jím předložené podklady a poskytnuté informace jsou ve vztahu k předmětu Smlouvy úplné, bez vad a plně proveditelné. Ust. § 2594 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.8 Objednatel bere na vědomí, že pokud bude dohodnuto, že jím předané podklady již nebudou měněny, mají být pro jejich správnou realizaci předány ve formátu.pdf doplněné o ořezové značky. Podklady určené k plno barevnému tisku by měly být předány ve formátu CMYK. V opačném případě se dodané podklady považují za neúplné a Poskytovatel neodpovídá za správný výsledek předmětu Smlouvy.
- 4.9 Bude-li Objednatel Poskytovatelem vyzván k odsouhlasení korektur jím předaných podkladů, či bude-li Objednateli oznámena nevhodnost jím dodaných podkladů, Objednatel se zavazuje bez zbytečného prodlení provést schválení korektur, opravu nebo rozhodnout o pokračování v provádění díla bez jejich opravy, a to ihned po učinění takové výzvy či oznámení. Do rozhodnutí Objednatele není Poskytovatel povinen pokračovat v provádění díla. Je-li Objednatel v prodlení, o tuto lhůtu se potřebným způsobem prodlužuje lhůta k splnění předmětu Smlouvy a Poskytovatel není v prodlení s plněním předmětu Smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že doba schválení, opravy či změny podkladů nemusí být přímo úměrná době prodloužení lhůty, potřebné ke splnění předmětu Smlouvy. Proloužení lhůty, potřebné ke splnění předmětu Smlouvy, bývá následně i výrazně delší z důvodu pozdržení následných technologických postupů nebo změny Dodavatele a v plném rozsahu zde platí ustanovení čl. 4.2. Objednatel bere na vědomí, že nesplní-li včas svou povinnost ihned schválit korektury, provést opravy podkladů či rozhodnout o pokračování v provádění díla bez oprav, je Poskytovatel oprávněn požadovat přiměřené zvýšení celkové ceny díla, a to z důvodu možného pozdržení následných technologických postupů nebo změny některého z původně zamýšlených Dodavatelů.
- 4.10 Objednatel se zavazuje dostatečným a jasným způsobem popsat jím požadovanou Personifikaci zásilky. V případě, že Personifikace zásilky nebude definována dostatečně určitě a způsobem, který odpovídá zvyklostem, je Poskytovatel oprávněn jej vyzvat k upřesnění specifikace. Do doby upřesnění specifikace lhůta pro provedení díla neběží.
- 4.11 Objednatel se zavazuje, že v případě, že bude Poskytovateli dodávat tiskoviny, dodá je v množství alespoň o 1% vyšší, než kolik bude určeno k další realizaci předmětu Smlouvy, a to z důvodu přirozeného poškození tiskovin v průběhu plnění předmětu Smlouvy, které je způsobeno technologickým procesem Poskytovatele.
- 4.12 Objednatel bere na vědomí, že tiskoviny, které bude Poskytovatel dodávat, budou následně strojově zpracovávány, a proto by měly být baleny co nejjednodušším způsobem tak, aby na paletě byly balíky, obsahující 40 – 100 ks tiskovin (s ohledem na jejich hmotnost), aby tiskoviny v balíku byly baleny jedním směrem (nebyly po určitém počtu hřbety pootočené) a aby balíky ležely na paletě volně; paleta by neměla přesahovat výšku 1,2m a váhu 600 kg. V opačném případě se zavazuje Objednatel uhradit náklady, které Poskytovatel účelně vynaložil na dosažení požadovaného stavu dodaných tiskovin podle tohoto ustanovení.
- 4.13 V případě, že Objednatel bude v rámci plnění předmětu Smlouvy Poskytovateli dodávat jakýkoliv materiál či jiné věci, prostřednictvím kterých bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy nebo jeho část, zavazuje se Objednatel je dodat včetně vyplněného dodacího listu, který bude obsahovat informace o dodaném materiálu, zejména pak počet palet a ložení na paletě (počet kusů v balíku, počet kusů na paletě, atd).

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje provést dílo dle specifikací ve Smlouvě uvedených a přesně dle předaných podkladů. Poskytovatel se zavazuje Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit na případné vady či nevhodnou povahu podkladů, věci či pokynů daných mu Objednatelem k provedení předmětu Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn užít ke splnění libovolné části předmětu Smlouvy třetí osobu. Za vady předmětu plnění třetí osobou však odpovídá, jako by plnil sám.
- 5.3 Poskytovatel se v průběhu i po skončení plnění předmětu Smlouvy zavazuje nakládat se všemi informacemi a daty, které mu budou poskytnuty Objednatelem v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů a zamezit přístup k těmto údajům jakékoliv neoprávněné třetí straně.
- 5.4 Poskytovatel neodpovídá za vady díla v případě, že Poskytovatel Objednatele výslovně upozornil na skutečnost, že jím požadovaný způsob provedení díla není technologicky vhodný či možný nebo v případě, kdy Objednatel nedodrží ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 5.5 Poskytovatel neodpovídá za nesprávné doručení zásilek dle Smlouvy adresátům v případě, že mu Objednatel předal databázi nebo část databáze adres k distribuci, která obsahuje chybné údaje či údaj a nesprávné doručení bylo způsobeno právě touto chybou v databázi.
- 5.6 Poskytovatel není odpovědný za prodlení při provádění díla, které bylo způsobeno tím, že Objednatel nedržel termíny předávání podkladů či materiálů dle odsouhlaseného Harmonogramu. Poskytovatel taktéž není odpovědný za prodlení plnění předmětu Smlouvy způsobené okolnostmi uvedenými v čl. 4.10 těchto Obchodních podmínek.

6. Povinnost mlčenlivosti

- 6.1 Smluvní strany se zavazují, že všechny informace, které získají nebo se dozví v průběhu vzájemné spolupráce od druhé Smluvní strany, budou považovat za obchodní tajemství. O všech důvěrných a utajovaných informacích a skutečnostech se zavazují zachovávat mlčenlivost, s výjimkou informace poskytnuté třetí osobě pro účely splnění této Smlouvy.
- 6.2 Důvěrnost informací a závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly straně přijímající informace známy před jejich sdělením či předáním poskytlující stranou, které byly předány straně přijímající informace třetí osobou nebo byly touto stranou získané na základě nezávislého postupu, nebo které byly zveřejněny v důsledku jiných skutečností, než je porušení této smlouvy stranou přijímající informace.
- 6.3 Ustanovení § 1730 občanského zákoníku tím není dotčeno.
- 6.4 Povinnost mlčenlivosti sjednaná v těchto podmínkách se nevztahuje na poskytování těchto informací externím spolupracovníkům z řad advokátů, účetních, auditorů a daňových poradců v případech a v rozsahu, kdy je to při provozu obchodního závodu smluvních stran obvyklé.

7. Cena a platební podmínky

- 7.1 Při provádění díla dle Smlouvy postupuje Poskytovatel na svůj náklad, nebezpečí a samostatně, přičemž pokyny Objednatele je vázán pouze tehdy, pokud to vyplývá ze Smlouvy. Vázanost pokyny plynoucí z zvyklostí se vylučuje. Za provedení díla, tj. dohodnutých činností specifikovaných v čl. 1.4 těchto Všeobecných obchodních podmínek náleží Poskytovateli cena sjednaná ve Smlouvě.
- 7.2 Cena bude stanovena na základě Objednatelem objednaného rozsahu služeb a zaplacená bude na základě daňového dokladu – faktury.
- 7.3 Výsledná cena bude zahrnovat veškeré náklady, které Poskytovatel vynaloží při plnění Smlouvy. K odměně bude účtována zákonná sazba DPH. Veškeré případné vícepráce, které nebyly uvedeny v technické specifikaci díla nebo v Objednávce a jejich provedení Objednatel požadoval, stejně jako veškeré případné vícenáklady způsobené prodlením či pochybením Objednatele, nejsou součástí smluvní ceny a Poskytovatel je tyto v plném rozsahu oprávněn Objednateli účtovat jako zvláštní položku na fakturu.
- 7.4 Není-li výslovně stanoveno jinak, jsou daňové doklady splatné do 14 dnů ode dne zdanitelného plnění. V případě prodlení s placením jakékoli částky náleží Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení. Úrok z prodlení má ve smyslu ust. § 1971 občanského zákoníku povahu paušální náhrady škody vzniklé prodlením dlužníka.
- 7.5 Povinnost zaplatit oprávněně fakturovanou částku je splněna jejím připsáním na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu.
- 7.6 Vlastnické právo k předmětu Smlouvy přechází na Objednatele okamžikem úplného zaplacení odměny Poskytovatele.
- 7.7 Poskytovatel je oprávněn Objednatele požádat o zálohové platby. Bude-li Poskytovatelem požadována zálohová platba/platby před započítáním některé dílčí části plnění předmětu Smlouvy, Objednatel se zavazuje provést její/jejich včasnou úhradu. Do doby připsání finančních prostředků v plné výši na účet Poskytovatele či jejich fyzického předání v hotovosti není Poskytovatel povinen plnit předmět Smlouvy a Poskytovatel není v prodlení s plněním podle Smlouvy.

8. Harmonogram

- 8.1 Harmonogram plnění předmětu Smlouvy je vždy stanoven na základě dohody Objednatele a Poskytovatele.

9. Předání předmětu Smlouvy Objednateli a Distributorovi

- 9.1 Poté, co je předmět Smlouvy dokončen a připraven k distribuci, předá jej Poskytovatel Objednateli nebo k distribuci Distributorovi. Nebezpečí škody na předmětu Smlouvy přechází na Objednatele předáním předmětu Smlouvy Objednateli nebo Distributorovi. Bude-li Objednatel v prodlení s převzetím předmětu Smlouvy, přechází nebezpečí škody na Objednatele v okamžiku, kdy mu Poskytovatel umožní nakládat s předmětem Smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že pro distribuci zásilek budou využívat zásadně distribuční síť vzájemně odsouhlaseného Distributora. V případě, že pro distribuci zásilek bude využita distribuční síť alternativního poštovního operátora, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Za upozornění se považuje běžná komunikace s Objednatelem nebo uvedení obecně známého jména alternativního distributora ve Smlouvě či Objednávce. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Objednatel prohlašuje, že je srozuměn s případnou nižší kvalitou distribuce alternativních poštovních sítí a bez výhrad souhlasí s tím, že kvalita zánosu vyhovuje plnění předmětu smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel svůj závazek z uzavřené Smlouvy splní okamžikem, kdy je předmět Smlouvy předán Distributorovi. Za nedoručení Zásilky, které je způsobené na straně Distributora Poskytovatel Objednateli neodpovídá.
- 9.4 Neurčuje-li Smlouva, nebo nelze-li určit, jak má být předmět Smlouvy zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je Poskytovatel povinen předmět Smlouvy zabalit nebo jej opatřit pro přepravu způsobem, který je obvyklý, či způsobem potřebným k uchování a ochraně předmětu Smlouvy.

10. Reklamační a námitkové řízení

- 10.1 Poskytovatel odpovídá za vady produkce, datové přípravy, personifikace a komplectace díla. V tomto rozsahu se Poskytovatel zavazuje, že provedené dílo bude mít vlastnosti uvedené ve smlouvě, v těchto obchodních podmínkách či vlastnosti obvyklé. Čl. 4.7 tím není dotčen. Poskytovatel upozorňuje Objednatele, že obvyklými vlastnostmi se výslovně rozumí zejména vlastnosti a normy obvyklé v polygrafii. S ohledem na technické postupy užívané při provedení díla upozorňuje Poskytovatel Objednatele, že dílo je prováděno s obvyklou chybivostí do 3% celkového objemu. Odchyly v rámci této tolerance nejsou vadami díla.
- 10.2 Poskytovatel dále upozorňuje Objednatele, že tištěné materiály mohou měnit své vlastnosti a vzhled vlivem vnějších vlivů (např. sluneční záření, světlo, vlhko, vysoká teplota či ořet). Tyto změny vlastností se nepovažují za vady díla.
- 10.3 Za kvalitu distribuce prováděné v rámci díla vždy odpovídá Distributor. V případě vad distribuce se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k uplatnění nároků z vad distribuce vůči Distributorovi. Případné vady distribuce nemají vliv na splatnost ceny díla, a to ani na tu její část, která připadá na poštovné. Tento způsob stanovení splatnosti ceny díla bere Objednatel na vědomí a nebude jej rozporovat.
- 10.4 Nároky z vad díla musí být uplatněny bez zbytečného odkladu poté, co je Objednatel zjistí či při vynaložení potřebné péče zjistit měl. Nejpozději mohou být nároky z vad díla uplatněny do 14 dnů ode dne přechodu nebezpečí škody na díle dle čl. 9.1 těchto obchodních podmínek.
- 10.5 Nároky z vad díla může Objednatel uplatňovat pouze písemně. S ohledem na povahu díla, které je určeno k distribuci se dále sjednává, že je Objednatel povinen doložit existenci vytýkaných vad dostatečným počtem vzorků tiskovin. Platí, že dostatečným počtem vzorků je nejméně 100 kusů tiskovin.
- 10.6 Objednatel je jako nárok z vady díla oprávněn uplatnit nárok na provedení náhradního díla v části, která je postižena výtčenou vadou nebo nárok na poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla. Provedení náhradního díla v rozsahu dle předchozí věty je primárním nárokem z odpovědnosti za vady. Nárok na slevu z ceny díla náleží Objednateli pouze v případě, že odstranění vady není provedením náhradního díla možné nebo v případě, že Poskytovatel odmítne náhradní dílo provést.
- 10.7 Pro potřeby určení výše přiměřené slevy se za základ bere vždy ta část díla (zpravidla dílejší zásilka), která je postižena vadou, nikoliv dílo jako celek.

11. Rozsah odpovědnosti Poskytovatele za škodu a za vady předmětu Smlouvy

- 11.1 Smluvní strany se dohodly, a Objednatel ve smyslu ust. § 2896 občanského zákoníku výslovně prohlašuje, že Poskytovatel neodpovídá za škodu či jinou újmu, která Objednateli vznikne v souvislosti s prováděním díla, jakož i předmluvním plněním, z něhož by mohla Objednateli vzniknout škoda či jiná újma, není-li dále stanoveno jinak. V případech újmy uvedených v ust. § 2898 občanského zákoníku si Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, kterou se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli.

11.2 Poskytovatel v době uskutečnění předmětu plnění Smlouvy odpovídá za vady předmětu Smlouvy, které vzniknou z jeho zavinění porušením technologie nebo nedodržením postupu výroby, který byl mezi Objednatel a Poskytovatelem sjednán.

11.3 Smluvní strany ve smyslu ust. § 1916 odst. 2 občanského zákoníku souhlasně prohlašují, že Poskytovatel neodpovídá za vady nebo nedostatky díla, které jsou způsobeny dodáním nekvalitních podkladů pro realizaci díla nebo dodáním podkladů, které svým provedením zejména neodpovídají sjednanému způsobu tisku, zpracování a použitému materiálu. Poskytovatel dále neodpovídá za vady nebo díla, které jsou způsobeny nevhodnou grafikou tiskovin, zpracovaných Objednatel Ustanovení § 2594 občanského zákoníku se nepoužije.

12. Řešení sporů

12.1 Smluvní strany (nebo jejich zástupci) se na základě písemného prohlášení jedné ze Smluvních stran o jakémkoli sporu nebo nároku, včetně sporu o platnost Smlouvy a její porušení, sejdou do 15 (patnácti) dnů od data takového prohlášení, aby se pokusily dosáhnout smírného řešení týkajícího se sporné záležitosti.

12.2 Nebudou-li osoby uvedené v předchozím odstavci schopny dosáhnout smírného řešení týkajícího se všech sporných záležitostí na takovém setkání, bude jakýkoli přetrvávající spor nebo nárok postoupen a s konečnou platností řešen v rámci řádného soudního řízení. Smluvní strany se ve smyslu § 89a Občanského soudního řádu dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech ze Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Okresní soud pro Prahu – západ.

12.3 Po dobu jednání dle čl. 12.2 neběží promlčecí lhůty. Zákonná ustanovení o nejvyšší přípustné délce promlčecích lhůt tím nejsou dotčena.

13. Rozhodné právo a prioritá smluvních ujednání

13.1 Smluvní vztah Poskytovatele a Objednatele vznikl na základě Smlouvy se řídí právem České republiky. Není-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti Smluvních stran občanským zákoníkem.

14. Postup Poskytovatele při zničení předmětu Smlouvy nebo její části;

lhůty, jejichž uplynutím je takové nakládání s předmětem Smlouvy podmíněno

14.1 Poskytovatel je oprávněn zhotovený předmět Smlouvy zcela nebo z části zničit, jde-li o předmět Smlouvy, který nelze dodat ani vrátit a jehož předání k distribuci bylo Objednatel z jakéhokoli důvodu přerušeno nebo zastaveno.

14.2 Poskytovatel je oprávněn předmět Smlouvy nebo jeho část zničit ihned, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí nebo pro zabránění vzniku škody.

14.3 Zničení předmětu Smlouvy nebo jeho části musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím Poskytovatel pověřil. Jestliže se s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené Poskytovatelem, zničit předmět Smlouvy nebo jeho část lze jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.

14.4 O zničení předmětu Smlouvy nebo jeho části se pořídí písemný záznam, který se uschová. Pokud byla zničena pouze část předmětu Smlouvy, kopie záznamu se připojí ke zbývajícím částem předmětu Smlouvy.

15. Oznamování a doručování písemností

15.1 Veškerá oznámení a výzvy v souvislosti se Smlouvou, pokud nebylo sjednáno jinak, musí mít písemnou formu, budou vyhotovena v českém jazyce a doručena osobně, poštou nebo kurýrem s předem zaplacenými poplatky nebo e-mailem s potvrzením příjmu na adresu druhé Smluvní strany uvedené ve Smlouvě a/nebo takovému adresátovi nebo na takovou adresu, kterou kterákoliv ze Smluvních stran oznámí druhé Smluvní straně v oznámení doručeným způsobem stanoveným v tomto odstavci. Veškerá oznámení a písemnosti budou považovány za doručené sedmým dnem ode dne jejich odeslání na adresu předmětné Smluvní strany, nebude-li prokázáno jiné datum doručení.

16. Ochrana a zpracování osobních údajů

16.1 Pro účely ochrany osobních údajů se ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů rozumí správcem Objednatel a zpracovatelem Poskytovatel.

16.2 Nestanoví-li předmět samostatná Smlouva jinak, bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje obdržené od Objednatele v rozsahu: jméno, příjmení a adresa adresáta. Zpracováním se pro účely Smlouvy rozumí zejména příprava, úprava, setřídění osobních údajů a přiřazení příslušných logistických znaků k osobním údajům, jakož i další činnosti podle Smlouvy. Poskytovatel získá osobní údaje od Objednatele ve tvaru a formátu databáze adres, uvedeném ve čl. 2 těchto Obchodních podmínek.

16.3 Poskytovatel neposkytne ani jinak nezneužije data poskytnutá Objednatel ke splnění Smlouvy ve prospěch třetí osoby.

16.4 Poskytovatel prohlašuje, že data poskytnutá Objednatel budou použita pouze pro splnění předmětu Smlouvy.

16.5 Poskytovatel je oprávněn použít ke zpracování osobních údajů třetí osobu a zpřístupnit jí Osobní údaje pro účely plnění předmětu Smlouvy pouze s využitím match kódu nebo tzv. „slepé databáze“, tj. databáze bez jmen a příjmení, v takové podobě, aby nebylo možné jednoznačně identifikovat Subjekty údajů. Podmínky pro ochranu Osobních údajů platí pro třetí osobu ve stejném rozsahu jako pro Poskytovatele.

16.6 Objednatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že osobní údaje získal a zpracovává v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a je oprávněn Poskytovateli osobní údaje předat.

16.7 Poskytovatel prohlašuje, že je schopen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemožno dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, zejména opatření týkající se práce s danými informačními systémy, vymezením omezeného okruhu osob, které mohou disponovat s osobními údaji, včetně zajištění jejich mlčenlivosti o údajích, které se v rámci zpracování osobních údajů dozvěděli, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí neoprávněných třetích osob. Prostředky zpracování osobních údajů mohou být zejména automatické, neautomatické a manuální.

16.8 Obě Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si vzájemně veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se Subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká. Oznamovací povinnost dle Zákona o ochraně osobních údajů je povinen ve vztahu k databázím osobních údajů zpracovávaných dle Smlouvy plnit Objednatel, jakožto správce.

17. Započtení, postoupení, promlčení

17.1 Smluvní strany se ve smyslu ust. § 1991 Občanského zákoníku dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započíst proti pohledávkám Objednatele, veškeré své pohledávky vůči Objednateli bez ohledu na jejich splatnost, promlčení či na to, že jsou ve smyslu ust. § 1987 Občanského zákoníku nejisté.

17.2 Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn postoupit jakékoli pohledávky či práva ze Smlouvy nebo související s jejím plněním nebo podáním/dodáním Zásilkly.

17.3 Objednatel ve smyslu ust. § 630 Občanského zákoníku prohlašuje, že práva Poskytovatele ze Smlouvy se promlčují po deseti (10) letech od počátku běhu promlčecí doby.

18. Odstoupení od smlouvy, Výpověď

18.1 Poskytovatel je mimo jiné oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy, pokud Objednatel neuhradí cenu nebo vyúčtovanou zálohu ani ve lhůtě 14 dní po splatnosti.

18.2 Poskytovatel je oprávněn s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel vstoupí do likvidace, zastaví podstatnou část plateb, bude proti němu zahájeno insolvenční nebo jiné obdobné řízení nebo bude nařízen výkon rozhodnutí či exekuce postižením jeho majetku.

18.3 Pokud Smlouva neznaniká jejím splněním, jsou Smluvní strany oprávněny Smlouvou vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou. Tato tříměsíční výpovědní lhůta počíná běžet řádně doručenou výpovědí, jejím uplynutím Smlouva zaniká.

18.4 Na základě doručené výpovědi mohou Poskytovatel a Objednatel uzavřít dohodu, ve které zkrátí výpovědní lhůtu až na jeden měsíc.

18.5 Při odstoupení kterékoli Smluvní strany od Smlouvy či Objednávky, je Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit cenu za již poskytnuté plnění, pokud toto plnění představuje alespoň dílčí ukončenou část zakázky dle Smlouvy či schválené Objednávky a splňuje původní účel Smlouvy.

19. Salvátorská doložka

19.1 Stanou-li se jednotlivá ustanovení Všeobecných obchodních podmínek neúčinnými, neplatnými nebo neproveditelnými nebo obsahují-li mezery, případně se k nim dle zákona nemá přihlížet, není tímto dotčena účinnost, platnost anebo proveditelnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného, neplatného nebo neproveditelného ustanovení musí být sjednáno takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu Smluvních stran; totéž platí i v případě mezer; v takovém případě musí být sjednáno takové ustanovení, které bude nejvíce odpovídat tomu, co by bývalo bylo sjednáno, kdyby byly bývaly Smluvní strany vzaly tyto okolnosti v úvahu již při uzavírání Smlouvy.

20. Závěrečná ustanovení

20.1 Pokud je Smluvními stranami vyžadována písemná forma oznámení nebo sdělení druhé Smluvní straně, je tato forma zachována, je-li oznámení zasláno faxem či elektronickou formou druhé Smluvní straně, a tato je povinná potvrdit přijetí. V případě, že tak neučiní je zaslající strana povinná ověřit si doručení této písemnosti.

20.2 Poskytovatel je oprávněn tyto Všeobecné obchodní podmínky aktualizovat. Poskytovatel seznamuje Objednatele s aktualizovaným zněním Všeobecných obchodních podmínek alespoň 30 kalendářních dnů před účinností změny, a to písemnou formou. Pokud Objednatel neprojeví do 10 kalendářních dnů před účinností změny těchto Všeobecných obchodních podmínek výslovný odůvodněný písemný nesouhlas s danou změnou, má se za to, že Objednatel projevil svůj souhlas ve smyslu ust. § 1740 Občanského zákoníku a nové znění těchto Všeobecných obchodních podmínek se tak stává závazné pro všechny dosud uzavřené smluvní vztahy jako změna jeho původně sjednaných Všeobecných obchodních podmínek s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Obchodních podmínek.

20.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. července 2014.

V Rudné dne 30. června 2014

Česká mailingová společnost, s.r.o.

Bc. David Frost, jednatel